

## Immer einen „guten Draht“ zu seiner Hausarztpraxis

zu haben, ist uns für unsere PatientInnen wichtig. Sollten Sie jedoch zu Stoßzeiten versuchen, uns telefonisch zu kontaktieren, kann das dauern. Keine Sorge! Wir sind stets für Sie „barrierefrei“ erreichbar – 24/7. Und so geht’s:

### Terminvereinbarung

- 1. Telefonische Terminvereinbarung (05353-990000):** Sie können uns über unseren Festnetzanschluss kontaktieren, wenn Sie einen Termin vereinbaren wollen. Sie erreichen zunächst das „Wartefeld“ der Telefonanlagen. Die Anrufe werden von dort der Reihe nach an zwei bis drei Abfrageplätzen angenommen. An Tagen starker Nachfrage müssen Sie allerdings etwas Geduld aufbringen.
- 2. Per E-Mail (kontakt@praxis-hochgesang.net):** Sie können uns aber auch gerne eine E-Mail schicken. Das spart Ihnen Zeit. Wir melden uns baldmöglichst bei Ihnen (telefonisch oder per Mail) zurück.
- 3. Lebensbedrohliche Notfälle:** Bei lebensbedrohlichen Notfällen rufen Sie bitte direkt die Rettungsleitstelle unter der Rufnummer **112**.

### Rezeptbestellung

- 1. Rezept-Mailbox (05353-9900018):** Per Telefon könne Sie Ihren Rezeptwunsch jederzeit auf unserer Mailbox aufsagen. Nennen Sie bitte zuerst Ihren Namen, Vornamen, Geburtsdatum. Danach sprechen Sie bitte Ihre Rezeptwünsche auf. Bitte vermerken Sie, ob das Rezept in der Praxis abgeholt oder als Elektronisches Rezept (E-Rezept) für die Abholung in der Apotheke erstellt werden soll (Achtung: nur möglich, wenn die Versichertenkarte in dem Quartal bereits eingelezen wurde). Wir benötigen für die Bearbeitung Ihrer Anforderung in der Regel 24-Stunden. Bestellungen am Wochenende werden erst am folgenden Dienstag fertig gestellt sein.
- 2. Per E-Mail (rezept@praxis-hochgesang.net):** Sie können uns aber auch gerne eine E-Mail schreiben. Das spart Ihnen Zeit. Bitte schreiben Sie, ob das Rezept in der Praxis abgeholt oder als Elektronisches Rezept (E-Rezept) für die Abholung in der Apotheke erstellt werden soll (Achtung: nur möglich, wenn die Versichertenkarte in dem Quartal bereits eingelezen wurde). Wir benötigen für die Bearbeitung Ihrer Anforderung in der Regel 24-Stunden. Bestellungen am Wochenende werden erst am folgenden Dienstag fertig gestellt sein.
- 3. Telefonische Rezeptbestellung (05353-990000):** Natürlich können Sie uns auch über unseren Festnetzanschluss persönlich kontaktieren, wenn Sie ein Rezept bestellen wollen. Sie erreichen zunächst das „Wartefeld“ der Telefonanlage. Die Anrufe werden von dort der Reihe nach an zwei bis drei Abfrageplätzen angenommen. An Tagen starker Nachfrage müssen Sie allerdings etwas Geduld aufbringen.