

Erläuterungen zur Nutzung der Videosprechstunde

Liebe Studentin, lieber Student,

vor der ersten Videosprechstunde informiert Sie Ihr/Ihre Berater/-in über den datenschutzgerechten Ablauf der Videosprechstunde. Außerdem wird Ihr/Ihre Berater/-in erläutern, welche Technik notwendig ist und worauf Sie noch bei der Videosprechstunde achten sollten, z.B. auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie Computer oder Tablet mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den das Studentenwerk München beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit Ihrem/Ihrer Berater/-in besprechen, auch vertraulich bleibt.

Neben der Erfassung Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Geburtsdatums wird Ihr/Ihre Berater/-in das Gespräch analog zu einem Präsenzgespräch nach fachlichen Grundsätzen dokumentieren.

Schritt für Schritt zur Videosprechstunde:

- 1) Sie erhalten von Ihrem/Ihrer Berater/-in einen Termin für die Videosprechstunde, die Internetadresse des Videodienstansbieters und den Einwahlcode für die Videosprechstunde.
- 2) Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich ca. 5 Minuten vor dem Termin auf der Internetseite des Videodienstansbieters mit Ihrem Einwahlcode ein. Dies ist möglich, ohne ein eigenes Benutzerkonto anzulegen.
- 3) Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an. Nur so kann der/die Berater/-in Sie richtig zuordnen.
- 4) Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald Ihr/e Berater/-in zu der Videosprechstunde hinzukommt, kann Ihre Sprechstunde beginnen.
- 5) Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Datensicherheit:

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer sogenannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Dem Videodienstanbieter und dem/der Berater/-in ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.

Einwilligungserklärung zur Videosprechstunde

Hiermit erkläre ich:

ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der Videosprechstunde freiwillig ist und die Nutzung der Videosprechstunden-Software für mich unentgeltlich ist.

Ich versichere, dass

- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Videosprechstunde vorliegen.

Ich bin einverstanden, dass

die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meines Namens, meiner E-Mail-Adresse und meines Geburtsdatums durch den/die Berater/-in zum Zweck der Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt. In einzelnen Beratungsstellen werden im Gesprächsverlauf auch Gesundheitsdaten mit aufgenommen.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und erkläre die Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Videosprechstunde.

Sie können Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Ihren Widerruf richten Sie per E-Mail an datenschutz@stwm.de