Hinweise zur Online-Terminbuchung (Terminland) bei BAD Gesundheitsschutz und Sicherheitstechnik GmbH (im Weiteren BAD)

Die Informationspflicht nach Art. 13 und 14 DSGVO erfolgt über die Datenschutzerklärung der B·A·D unter https://www.bad-gmbh.de/ds/. Falls Sie in der Arbeitgeberfunktion für Dritte (Ihre Mitarbeitenden) Termine buchen, machen Sie die Datenschutzerklärung von BAD Ihren Mitarbeitenden bitte zugänglich.

Sehr geehrte Interessierte, sehr geehrte Damen und Herren,

nachstehend erhalten Sie eine Übersicht mit weiteren Informationen im Umgang mit den bei der Terminbuchung verarbeiteten personenbezogenen Daten:

1. Für die Verarbeitung verantwortlich

Die BAD Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik GmbH, Herbert-Rabius-Straße 1, 53225 Bonn, verarbeitet personenbezogene Daten und ist für deren Verarbeitung verantwortlich. Den Datenschutzbeauftragten der B·A·D GmbH erreichen Sie unter obiger Anschrift oder unter datenschutzbeauftragter@bad-gmbh.de.

2. Welche Daten nutzen wir?

Im Rahmen der Datenverarbeitung zur Terminbuchung werden Adress- und Kontaktdaten sowie weitere Daten (z. B. dem Untersuchungsanlass und Geburtsdatum) verarbeitet. Teilweise erhalten wir diese Daten auch von Dritten.

Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzerinnen und Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einholung der entsprechenden Einwilligung. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen Personen in der Arbeitgeber-Funktion für ihre Mitarbeitenden Termine buchen. Hier sind die buchenden Personen aufgefordert, den betroffenen Personen nach Art.13 DSGVO diese Informationen zugänglich zu machen, soweit nicht in der Bestätigungsmail an die betroffenen Personen geschehen.

a) Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Pflichtfelder

- Auswahl der Untersuchungsart (Mehrfachauswahl)
- Datum/Uhrzeit des Termins
- Vor-/Nachname
- Geburtsdatum
- Telefon (Nur für dringende Termin-Rückfragen)
- E-Mail (Notwendig für die Zusendung der Termin-Bestätigung und ggf. Termin-Änderungen.)
- Kundennummer
- Name der Firma
- Straße Firma**
- Hausnummer Firma**
- PLZ Firma**
- Ort Firma**

© B·A·D GmbH 5800WT_ Weitere_Datenschutzhinweise_zu_Terminland V_1_0_20250213_vertraulich-extern

Optionale Felder
***Diese Datenfelder sind bei Barzahlenden verpflichtend auszufüllen.**

- Straße*
- Hausnummer*
- PLZ*

- **Diese Datenfelder entfallen für Barzahlende.

- Straße Firma**
- Hausnummer Firma**
- PLZ Firma**
- Ort Firma **

Anwahl-Möglichkeit besteht für

- eine Bestätigungsmail
- eine Terminerinnerung

jeweils an die im E-Mail-Feld angegebene E-Mailadresse.

b) Datenverarbeitung in CGM Elvi

Zur Umsetzung der Videoberatung werden Ihre Daten Name, Vorname, E-Mail-Adresse im Tool CGM-Elvi verarbeitet. Diese Verarbeitung erfolgt auf der Rechtmäßigkeit Ihrer Einwilligung. Ohne diese Einwilligung können Ihre Daten nicht bei dem Verantwortlichen (gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO) für die Bereitstellung der Videoberatungsplattform verarbeitet werden.

c) Bereitstellung der Webseite und Erstellung von Logfiles

Bei jedem Aufruf unserer Webseite und der entsprechenden Unterseiten erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom System des aufrufenden Geräts (Rechner, Smartphone, Tablet etc.).

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

1. Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
2. Das Betriebssystem des Nutzers
3. Die IP-Adresse des Nutzers
4. Hostname des zugreifenden Rechners
5. Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
6. Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt

© B·A·D GmbH 5800WT_ Weitere_Datenschutzhinweise_zu_Terminland V_1_0_20250213_vertraulich-extern

Diese Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung der obengenannten Daten, zusammen mit den von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten, findet nicht statt.

Die temporäre Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an Ihr Gerät zu ermöglichen. Hierfür muss Ihre IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen.

Die Erhebung und Nutzung der in den Logfiles gespeicherten Informationen nutzen wir zur Verbesserung unserer Dienste, der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnischen Systeme, dem Schutz vor Lizenzmissbrauch, der anonymisierten Auswertung zu statistischen Zwecken, sowie um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

Die zur Bereitstellung der Website erfassten Daten werden gelöscht, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Die Logfiles werden 90 Tage aufgehoben und dann gelöscht.

d) Verwendung von Cookies

Unsere Webseite verwendet technisch notwendige Cookies. Cookies sind kleine Textdateien mit Konfigurationsinformationen, die bei Aufrufen unserer Webseite von unseren Webservern an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihren Rechner für einen späteren Abruf bereitgehalten werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Folgende Cookies werden auf unsere Website eingesetzt:

Cookie-Bezeichnung ASP.NET_SessionId

Zweck/Funktion
Enthält die Session-ID, die für den Online-Terminbuchungs-Prozess auf dem Server vergeben wird. Darüber können gelesene Informationen wie Frei-/Belegt-Zeiten auf dem Server gepuffert werden, so dass sie nur einmal ermittelt werden müssen.
Funktions-/Speicherdauer Dauer der Browsersitzung

Cookie-Bezeichnung AUTHEXT
Zweck/Funktion
Authentifizierungs-Cookie bei Authentifizierung mit Kennwort oder Benutzeranmeldung bei der Online-Terminbuchung.
.

Funktions-/Speicherdauer Dauer der Browsersitzung

© B·A·D GmbH 5800WT_ Weitere_Datenschutzhinweise_zu_Terminland V_1_0_20250213_vertraulich-extern

Der Zweck der Verwendung der vorstehend aufgeführten Cookies ist, die Nutzung unserer Internetseite für Sie zu gewährleisten. Einige Funktionen unserer Online-Terminbuchung können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel innerhalb unserer Internetpräsenz wiedererkannt wird.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies, die soweit erforderlich sind, um die vertraglich vereinbarten Leistungen bereitzustellen, ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Folgendes Cookie dient ausschließlich dem Nutzenden der Website zur lokalen Speicherung der persönlichen Daten auf dem Rechner des Nutzenden. Die Anwahl-Möglichkeit besteht unter: „Persönliche Daten auf dem Rechner speichern“.

Cookie-Bezeichnung tlsettings

Zweck/Funktion
Wenn der Benutzer der Speicherung der Persönlichen Daten zustimmt, werden in diesem Cookie die persönlichen Daten gespeichert. Stimmt der Benutzer nicht der Speicherung der persönlichen Daten zu, so wird nur seine Nicht-Zustimmung in dem Cookie gespeichert, damit dies bei der nächsten Online-Terminbuchung die Vorauswahl bleibt.

Funktions-/Speicherdauer Kein Ablaufdatum/manuelles Löschen der Cookies

Cookies werden automatisch nach Ablauf der vorstehend angegebenen Funktions-bzw. Speicherdauer gelöscht. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Browser können Sie außerdem die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für die Online-Buchungs-Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).
Zum Zwecke der Terminvereinbarung verarbeiten wir oben genannte Datenkategorien, um die Organisation und den reibungslosen Ablauf des Termins zu gewährleisten.

© B·A·D GmbH 5800WT_ Weitere_Datenschutzhinweise_zu_Terminland V_1_0_20250213_vertraulich-extern

3.1 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.
Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Der Widerruf erfolgt durch die Proband:in per Mail direkt an das betroffene Zentrum.

3.2 Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Terminbuchung hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten wie beispielsweise in den folgenden Fällen:

- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;

4. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Terminverwaltung und Vor- sowie Nachbereitung der gebuchten Dienstleistung benötigen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (gemäß Artikel 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten verarbeiten.
Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens ist zu beachten, dass wir Informationen über Sie nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind.
Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- Gesundheitsbehörden.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Löschung der eingegebenen Daten zur Terminbuchung erfolgt automatisiert 18 Monate nach gebuchtem bzw. gelöschtem Termin.

6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nicht statt. Ihre Daten für die Terminbuchungen werden in Rechenzentren in Deutschland verarbeitet.

8. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten bei der Terminbuchung?

Im Rahmen der Terminbuchung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Terminverwaltung, Vor – und Nachbereitung der von Ihnen gebuchten Dienstleistung erforderlich sind. Ohne diese Daten kann keine Terminbuchung erfolgen.

© B·A·D GmbH 5800WT_ Weitere_Datenschutzhinweise_zu_Terminland V_1_0_20250213_vertraulich-extern

9. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzinformation

Diese Datenschutzinformation ist aktuell gültig und hat den Stand 09. Dezember 2022.

Durch die Weiterentwicklung der Software Terminland oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzinformation zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzinformation kann jederzeit auf der Terminbuchungsseite von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

© B·A·D GmbH 5800WT_ Weitere_Datenschutzhinweise_zu_Terminland V_1_0_20250213_vertraulich-extern