

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Hin&Weg Wellness-Massagen für Frauen Dagmar Hauk

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Dagmar Hauk

Hin&Weg Wellness-Massagen für Frauen

Holsteiner Chaussée 26, 2. Etage, D-22523 Hamburg

hinuwegmassagen@web.de

www.terminland.de/hinuweg

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per SMS, per E-Mail oder per Online-Buchung über o.g. Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Ihrer Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Sie verwenden, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

COVID-19 Pandemie und vergleichbare Ereignisse: Sofern zum jeweiligen Zeitpunkt in Kraft, gelten zusätzlich die jeweils aktuellen behördlichen Auflagen (z.B. zu Hygiene und Dokumentation von Kontakten). Diese finden Sie ggf. unter www.terminland.de/hinuweg im Impressum und bei den anzukreuzenden Hinweisen im Buchungsformular. <https://www.terminland.de/hinuweg/policy.aspx?show=9&m=12154&lang=de>

(5) Mein Massage-Angebot richtet sich ausschließlich an Frauen. Daher verwende ich im Folgenden die weibliche Bezeichnung „Kundin“. Diese schließt auch männliche Personen ein, die z.B. einen Geschenk-Gutschein für eine Frau erwerben möchten. Männliche Personen werden nur in Ausnahmefällen massiert nach vorheriger persönlicher Absprache und bei persönlicher Bekanntheit.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- a) Sie als Unternehmer bestellen,
- b) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben oder
- c) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Sie Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind und Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung eines Termins/ Bestellung eines Gutscheins gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Gutscheine/ Mehrfachkarten

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Wellness-Massagen und -Anwendungen (einzelne Angebote gemäß meiner o.g. Terminland-Webseite)
- Gesundheits-Coaching offline

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UstG weise ich keine Umsatzsteuer aus.

(2)

(a) Die Zahlung erfolgt vor Ort am gebuchten Termin per ec-Karte/ Girocard; in Ausnahmefällen auch bar, per PayPal an hinwegmassagen.de oder Banküberweisung.

(b) Bei Kauf von Gutscheinen oder Mehrfach-Karten (Vorauszahlungen wie z.B. 5er-Karte als „Gutschein für sich selbst“) mittels Fernabsatz (Telefon, E-Mail) erfolgt die Zahlung per PayPal an hinwegmassagen.de oder per Banküberweisung. Gutscheine und Mehrfachkarten sind erst einlösbar nach Zahlungseingang. Sollte nach Bestellung innerhalb von 7 Tagen kein Zahlungseingang erfolgt sein, verfällt die getätigte Bestellung automatisch ohne weitere Benachrichtigung. (s. Punkt 7)

(3) Eine Ausfallgebühr im Fall einer nicht fristgerechten Terminstornierung oder eines unangekündigten Nichterscheinens zu einem Termin (s. Punkt 11) wird umgehend mit Nichteinhaltung der Stornofristen fällig, spätestens umgehend nach Eingang meiner Zahlungsaufforderung. Die Zahlungsaufforderung erfolgt per E-Mail. Die Zahlung erfolgt per PayPal an hinwegmassagen@web.de oder Banküberweisung. Sollte innerhalb von 7 Tagen kein Zahlungseingang erfolgt sein, behalten ich mir weitere rechtliche Schritte vor und schließe die Kundin bis zur vollständigen Bezahlung von der Buchung weiterer Termine und dem Kauf von Gutscheinen aus. Evtl. bereits gebuchte weitere Termine verfallen ohne weitere Benachrichtigung.

(4) Eine Rechnung kann nach Absprache ausgestellt werden. Sie kann postalisch oder per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments versandt werden.

(a) Auch in diesem Fall ist der Betrag vor Ort zum Termin bereits fällig, die Rechnung wird im Nachhinein ausgestellt.

(b) Im Falle des Kaufs eines Gutscheins oder einer Mehrfach-Karte per Fernabsatz kann eine Rechnung vorab ausgestellt und versandt werden, der Rechnungsbetrag ist dann mit Zugang der Rechnung sofort fällig und sofort an mich zu zahlen. Gutscheine und Mehrfachkarten sind erst einlösbar nach Zahlungseingang. Sollte nach Bestellung innerhalb von 7 Tagen kein Zahlungseingang erfolgt sein, verfällt die getätigte Bestellung automatisch ohne weitere Benachrichtigung. (s. Punkt 7)

(5) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich Ihre Zahlung erhalten habe, haben Sie ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(6) Sollten Sie in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Zustandekommen des Vertrages

- (1) Gegenstand des Vertrags ist die Durchführung von Wellness-Massagen und -Anwendungen und Gesundheits-Coaching.
- (2) Meine Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.
- (3) Sie können über die unter 5.1 und 5.2 genannten Wege ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) abgeben, wie im Folgenden beschrieben.

5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder SMS erfolgen, gilt Folgendes:

- (1) Du nimmst Kontakt mit mir über einen der o.g. Kommunikationswege auf. Du schilderst mir Deinen Buchungswunsch und wir klären evtl. vorhandene Fragen und welche Anwendung oder welcher Gutschein-Kauf für Dich passend ist. Bei Bedarf vereinbaren wir einen kurzen kostenlosen telefonischen Erstberatungs-Termin.
- (2) Angebot: Mit der Buchung eines Termins oder der Bestellung eines Gutscheins bietest Du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. An diesem Punkt benötige ich Deine E-Mail-Adresse zum Versand meiner Bestätigungs-Mail.
- (3) Annahme: Der Vertrag zwischen mir und Dir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei Dir zustande. In dieser ist u.a. ein Link auf die hier vorliegenden AGB oder ein PDF-Anhang mit den hier vorliegenden AGB enthalten.
- (4)
 - (a) Die Zahlung erfolgt vor Ort am gebuchten Termin per ec-Karte/ Girocard; in Ausnahmefällen auch bar, per PayPal an hinuwegmassagen.de oder Banküberweisung.
 - (b) Bei Kauf von Gutscheinen oder Mehrfach-Karten per Fernabsatz erfolgt die Zahlung per PayPal an hinuwegmassagen.de oder per Banküberweisung. Gutscheine und Mehrfach-Karten sind erst einlösbar nach Zahlungseingang. Sollte nach Bestellung innerhalb von 7 Tagen kein Zahlungseingang erfolgt sein, verfällt die getätigte Bestellung automatisch ohne weitere Benachrichtigung.
- (5) Eine Rechnung kann nach Absprache ausgestellt werden. Sie kann postalisch oder per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Dich versandt werden.
 - (a) Auch in diesem Fall ist der Betrag vor Ort zum Termin bereits fällig, die Rechnung wird im Nachhinein ausgestellt.
 - (b) Im Falle eines Kaufs eines Gutscheins oder einer Mehrfach-Karte per Fernabsatz kann eine Rechnung vorab ausgestellt und versandt werden, der Rechnungsbetrag ist dann mit Zugang der Rechnung sofort fällig und sofort an mich zu zahlen. Gutscheine und Mehrfachkarten sind erst einlösbar nach Zahlungseingang. Sollte nach Bestellung innerhalb von 7 Tagen kein Zahlungseingang erfolgt sein, verfällt die getätigte Bestellung automatisch ohne weitere Benachrichtigung.Sobald Ihre Zahlung eingegangen ist, haben Sie Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

5.2 Bei der Buchungen über meine Online-Terminbuchungsseite www.terminland.de/hinuweg gilt Folgendes:

- (1) Auf meiner Online-Terminbuchungsseite finden Sie auf der Begrüßungsseite eine kurze allgemeine Beschreibung meiner Massage-Angebote.
- (2) Wenn Sie weiter nach unten scrollen, sehen Sie einen Button: „Neuen Termin buchen“.
- (3) Wenn Sie dort klicken, öffnet sich im ersten Schritt „Termin-Dauer“ eine Seite, auf der Sie die Dauer des gewünschten Massagetermins auswählen. Die Kosten für die jeweilige Termin-Dauer sind dort angegeben. Mit dem Button „zurück“ können Sie in jedem Buchungsschritt zu den vorherigen Auswahlen zurückkehren und Änderungen vornehmen.
- (4) Wenn Sie die gewünschte Termin-Dauer anklicken, öffnet sich im nächsten Schritt „Specials“ ein Fenster, in dem Sie weitere Einzelheiten zur gewünschten Anwendung auswählen können. Die Anwendungen sind kurz beschrieben. Sofern zusätzliche Kosten entstehen, sind diese beim jeweiligen Punkt angegeben. Mehrfach-Auswahl ist möglich. Wenn sie keine Specials wünschen, kreuzen Sie einfach oben „Keine – bzw. s. Bemerkung Buchungsformular“ an. Zwingend erforderlich ist vorab, wenn gewünscht, die Buchung von HotStone- und Kräuterstempel-Anwendungen, da diese mit einem gewissen zeitlichen Vorlauf vorbereitet werden müssen – diese Zusatzleistungen können bis zum Abend des Vortages per E-Mail/SMS/Sprachnachricht noch abbestellt werden. Die übrigen „Specials“-Leistungen können vorab oder ebenso später beim Termin spontan vor Ort

hinzugebucht oder auch abbestellt werden. Scrollen Sie nach Ankreuzen Ihrer Auswahl ganz nach unten und klicken auf „Weiter“.

(5) Im Folgenden erscheint eine Terminübersicht über alle freien Termine, die zu Ihrer Auswahl passen. Im ersten Schritt wählen Sie einen farblich hinterlegten Tag durch Anklicken unter „Terminauswahl“, im 2. Schritt wählen Sie die gewünschte Uhrzeit an diesem Tag „Terminauswahl – Tagesdatum“. Bzw. gehen Sie alternativ zurück zur Auswahl eines anderen Tages, bis Sie ein passendes Datum mit einer passenden Tageszeit für Ihre Termin-Auswahl gefunden haben. Klicken Sie abschließend auf die gewünschte Tageszeit nach Auswahl des gewünschten Datums.

(6) Im Folgenden öffnet sich das Fenster „Persönliche Daten“. Hier tragen Sie bitte Name und die gefragten Kontaktdaten ein. Ein Eintrag im Feld „Bemerkung“ ist optional – es ist für Anmerkungen zum Massage-Wunsch oder weitere Informationen gedacht. Ihre Einträge werden ausschließlich von mir persönlich gelesen und bearbeitet. Die Auswahl einer automatischen Terminerinnerung per E-Mail ist Pflicht, Sie wählen hier den gewünschten Zeitpunkt der Erinnerung vor dem Termin.

Im Folgenden bestätigen Sie die Datenschutzhinweise und AGB, erhalten die Angaben zum Widerrufsrecht und bestätigen, sofern aktuell vorhanden, weitere Hinweise, zum Beispiel zu Hygiene-Auflagen und Dokumentation von Kontakten. Scrollen Sie dann ganz nach unten und klicken auf „Weiter“.

(7) Im nächsten Schritt „Prüfen & Buchen“ erhalten Sie eine Zusammenfassung Ihrer Terminbuchung. Prüfen Sie, ob alles korrekt ist. Gehen Sie evtl. auf „Zurück“ und nehmen Änderungen vor. Wenn alles stimmt, klicken Sie ganz unten auf „Buchen“ – damit ist Ihre Buchung an mich verschickt. Ich erhalte vom Terminland-System eine E-Mail-Benachrichtigung. Sie erhalten folgend eine Übersicht „Vielen Dank für Ihre Terminbuchung“ mit der Option, den Termin in Ihren Kalender zu übernehmen.

Sobald Sie so Ihren Termin gebucht haben, bekommen Sie eine Terminbestätigung von mir. In dieser E-Mail finden Sie außerdem meine aktuellen AGB, die Angaben zum Widerrufsrecht und ggf. eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Bewahren Sie diese Mail unbedingt bis zum Termin auf, da sie alle für Sie erforderlichen Angaben und einen Link zum „Ändern/ Stornieren“ enthält.

(8) Ändern oder Stornieren des Termins wird ausschließlich über den „Ändern/ Stornieren“-Link von Terminland in der Bestätigungs-Mail sowie in der Erinnerungs-Mail akzeptiert und muss fristgerecht erfolgen (s. Punkt 11). Andere Kommunikationswege (z.B. persönliche E-Mail, SMS, Sprachnachricht) zum Ändern/ Stornieren einer Online-Buchung sind ungültig und können nur ggf. im Einzelfall auf Basis von Kulanz akzeptiert werden.

Ihre persönlichen Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Termins genutzt. Kommt kein Vertrag mit Ihnen zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

(9) Angebot: Mit der Buchung / Bestellung bieten Sie mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(10) Annahme: Der Vertrag zwischen mir und Dir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei Ihnen zustande.

(11) Die Zahlung erfolgt vor Ort am gebuchten Termin per ec-Karte/ Girocard; in Ausnahmefällen auch bar, per PayPal an hinuwegmassagen.de oder Banküberweisung. Eine Rechnung kann nach Absprache ausgestellt werden. Sie kann postalisch oder per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Sie versandt werden. Auch in diesem Fall ist der Betrag vor Ort zum Termin bereits fällig, die Rechnung wird im Nachhinein ausgestellt. Sobald Ihre Zahlung eingegangen ist, haben Sie Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(13) Zahlungsarten:

- a) Vor Ort per Ec-Karte/ Girocard oder bar
- b) Überweisung: Ich sende Dir die meine Bankverbindung oder eine Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu, in Ausnahmefällen auch per Post. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.
- c) PayPal an hinuwegmassagen.de

6 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Termin. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Sie haben mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn Sie mit Zahlungen in Verzug geraten sind, wenn Sie vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstoßen und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen haben oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

7 Gutscheine und Mehrfach-Karten, z.B. 5er-Karten

- (1) Gutscheine (nachfolgend „Geschenkgutscheine“ genannt) und Mehrfach-Karten, die persönlich oder per Fernabsatz käuflich erworben werden, können nur vor Ort bei Hin&Weg Wellness-Massagen eingelöst werden. Die Mehrfach-Karten, z.B. 5er-Karten, sind eine Vorauszahlung im Sinne eines „Gutscheins für sich selbst“.
- (2) Geschenkgutscheine und Restguthaben von Geschenkgutscheinen sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar. Restguthaben werden Ihnen bis zum Ablaufdatum gutgeschrieben. Mehrfach-Karten sind 6 Monate ab Kauf gültig.
- (3) Geschenkgutscheine und Mehrfach-Karten können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.
- (4) Bei einer Buchung kann nur ein Gutschein eingelöst werden.
- (5) Geschenkgutscheine und Mehrfach-Karten können nur für den Kauf von Wellness-Massagen und -Anwendungen und nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen verwendet werden.
- (6) Reicht der Wert des Geschenkgutscheins/ der Mehrfach-Karte zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von mir angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.
- (7) Das Guthaben eines Geschenkgutscheins/ einer Mehrfach-Karte wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.
- (8) Der Geschenkgutschein ist übertragbar. Ich kann mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber, der den Geschenkgutschein in meinem Online-Shop einlöst, leisten. Dies gilt nicht, wenn ich Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers habe. Die Mehrfach-Karte ist nicht übertragbar.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8 Dauer eines Massage-Termins sowie Ort der Leistungserbringung

- (1) Die Dauer des Termins entspricht dem gebuchten Zeitumfang (mindestens 30 Min., höchstens 120 Min.). Es gibt keinen Wartebereich. Einlass ist aus organisatorischen Gründen erst einige Minuten vor dem Termin. Verspätet sich die Kundin, besteht nur Anspruch auf die verbleibende Zeit des gebuchten Termins.
- (2) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, findet der Termin in meinen Räumen Holsteiner Chaussee 26, 2. Etage, 22523 Hamburg statt.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem gebuchten Zeitumfang und den gebuchten Anwendungen.
- (2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von dem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Der Anspruch auf die Zahlung der Ausfallgebühr, s. punkt 11, bleibt bestehen, sofern der Termin nicht fristgerecht abgesagt wurde. Eine eventuelle Anzahlung wird in entsprechender Höhe einbehalten. Im Fall einer Zahlung mit Geschenk-Gutschein gilt der Gutschein in Höhe des fälligen Betrages als eingelöst, gleiches gilt für Mehrfach-Karten.
- (3) Brechen Sie einen gebuchten Massage-Termin ab, haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung Ihrer geleisteten Zahlungen.

10 Widerrufsrecht für Verbraucher

- (1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im **Anhang** aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu.
- (2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Sie die Bestätigungs-E-Mail der Buchung/ des Kaufs durch mich erhalten.

Sie können innerhalb von 14 Tagen Ihre Buchung/ Ihren Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie den Wellness-Anwendungen gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn Sie die Massage buchen bzw. einen Gutschein kaufen und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichten Sie insoweit auf das Ihnen zustehende Widerspruchsrecht.
- b) Darauf verweise ich direkt in MEINEM ANGEBOT mit folgendem Passus hin: **„Sie verlangen ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen, mit der Leistung beginne. Ihnen ist bewusst, dass Sie das Ihnen zustehende Widerrufsrecht verlieren, wenn ich die Leistung vollständig erbringe.
Bei einer anteiligen Leistung an Sie (als Kundin) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür- auch bei einem Widerruf- die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu (z.B. bei Gutscheinen, über deren Wert bereits teilweise eine Leistung erbracht wurde oder bei Mehrfach-Karten, bei denen ein Teil der Leistung bereits erbracht wurde).**

11 Stornierung von Terminen seitens des Kunden

(1) Wenn Sie Verbraucher sind, dann können Sie nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Als Unternehmer steht Ihnen kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann bei Online über Terminland gebuchten Terminen ausschließlich über den „Ändern/ Stornieren“-Link in der Bestätigungs-Mail oder der Erinnerungs-Mail erfolgen; bei telefonisch, per E-Mail oder per SMS gebuchten Terminen ausschließlich per E-Mail an hinuwegmassagen@web.de oder per SMS oder Sprachnachricht an 0179-8345303.

(2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann Ihre Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- bis zu 24h vor Beginn Stornierung kostenfrei.
- ab 24h vor Beginn 50% der Gesamtvergütung.
- Bei unangekündigtem Nichterscheinen: 100% der Gesamtvergütung.
- Alternativ kann eine weibliche Ersatzperson den Termin wahrnehmen, wenn Sie und die Ersatzperson mich darüber vor dem Termin per E-Mail oder SMS mit Nennung des vollständigen Namens, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Postanschrift der Ersatzperson informieren. Diese Person tritt in sämtliche Verpflichtungen aus unserem Vertrag, diesen AGB sowie evtl. geltender zusätzlicher Vereinbarungen wie Hygiene-Auflagen (s. Punkt 1(4)) an Ihrer Stelle ein.

(3) Bei einem Terminabbruch durch Sie wird das volle Honorar fällig und einbehalten.

12 Stornierung von Terminen seitens Hin&Weg Wellness-Massagen Dagmar Hauk

(1) Ich bin berechtigt, einen Termin auch kurzfristig abzusagen.

(2) In diesem Fall versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, entfällt der Termin ersatzlos und Sie erhalten evtl. geleistete Vorauszahlungen zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die Ihnen angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhält sich eine Kundin vertragswidrig, indem sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, sie vom Termin auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn sie den Ablauf stört, gegen geltende Hygiene-Auflagen verstößt und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt, ihre Kontaktdaten unvollständig oder verfälscht angibt, oder wenn eine Kundin sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

4. Teil

Rechte und Pflichten der Kundin

13 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Termin

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von Ihnen als Kundin nur für die eigene Nutzung verwendet werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien

gestattet. Insoweit dürfen Sie als Kundin den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von Hin&Weg Wellness-Massagen Dagmar Hauk.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Sie sind als Kundin verpflichtet, die Ihnen zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von Hin&Weg Wellness-Massagen Dagmar Hauk erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung des Vertrags.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Mobilfunknummer
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr. Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Dienstleistung/ Produkt und aktuellen behördlichen Auflagen (s. Punkt 1(4))

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen bzw. auch Zahlungsaufforderung bei Ausfallgebühr werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, Telefonnummer, der Postanschrift oder des Namens, teilt die Kundin dieses bitte per E-Mail an hinuwegmassagen@web.de umgehend mit.

(4) Kommt ein Vertrag zustande, lösche ich Ihre persönlichen Daten nach Vertragserfüllung – es sei denn, es liegt eine behördliche Anordnung zur Kontaktdokumentation für einen gewissen Zeitraum vor (s. Punkt 1(4)) oder Sie haben mir eine anderweitige Einwilligung zur Speicherung Ihrer persönlichen Daten erteilt.

15 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Sie bist als Kundin für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von Hin&Weg Wellness-Massagen notwendigen technischen Einrichtungen und Software selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

16 Allgemeine Hinweise zu Wellness-Massagen und -Anwendungen durch Hin&Weg Wellness-Massagen Dagmar Hauk

(1) Die Durchführung der Wellness-Massagen und -Anwendungen beruht auf Kooperation. Über die gewünschten Anwendungen und Parameter wie die Intensität einer Massage/ -Anwendung sprechen wir uns miteinander ab.

(2) Die Durchführung der Wellness-Massagen und -Anwendungen setzt die eigenverantwortliche Entscheidung dazu voraus sowie Ihren achtsamen Umgang mit sich selbst, insbesondere Ihrem Körper. Für die Wirkung, z.B. Entspannung, kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, und wende die Wellness-Angebote achtsam in Absprache mit Ihnen nach bestem Wissen und Gewissen gemäß der umfangreichen von mir absolvierten Aus- und Fortbildungen und meiner Berufserfahrung an. Der Umgang mit meinen Angeboten und mit Ihrem Körper in diesem Kontext obliegen alleine Ihnen. Im Rahmen der Wellness-Angebote und des Gesundheits-Coachings werden keine Diagnosen

gestellt, keine Krankheiten und Symptome behandelt, und keine medizinischen Ratschläge oder Auskünfte erteilt.

(3) Sie bist für Ihre physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Über eventuelle Kontraindikationen und Unverträglichkeiten ist Ihrerseits vorab Auskunft zu geben. Wenn bei Ihnen eine Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde oder diesbezüglich Unklarheiten vorliegen, dann fragen Sie Arzt oder Therapeuten, ob eine Wellness-Massage/ -Anwendung sinnvoll sein kann oder ob sie aus medizinischer Sicht kontraindiziert ist. Ich behalte mir vor, die Wellness-Massage/ -Anwendung in solchen Fällen abzulehnen bzw. abubrechen. Gleiches gilt für besondere Umstände wie z.B. Schwangerschaft.

(4) Sie sind bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen dazu verpflichtet, mitzuwirken, um evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich Sie darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich zur Kenntnis zu geben. Unterlassen Sie es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirken Sie Ihren Anspruch auf Minderung des Preises.

(4) Hin&Weg Wellness-Massagen übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.

17 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Sie sind sich der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Sie während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhalten (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichten Sie sich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz sind Sie berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

18 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung der Wellness-Massagen/ -Anwendungen, über alle vertraulichen Informationen von Ihnen Stillschweigen zu bewahren.

(2) Sie sind verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Sie im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangen, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Sie von mir im Rahmen der Wellness-Anwendungen oder des Coachings erhalten oder auf die Sie Zugriff haben.

19 Haftung für Inhalte

(1) Im Gesundheits-Coaching zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Informationen und Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein Ihnen.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die Sie auf Ihren Bedarf anpassen müsseb. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

20 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

Reguläre Wartungsfenster kündige ich an.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

20 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrican, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Wellness-Massagen/ -Anwendungen etc. verbleiben für diese Zeit bei Hin&Weg Wellness-Massagen Dagmar Hauk. Müssen durch Sie noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Ihnen zu erbringen. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Die Gültigkeitsdauer von Gutscheinen verlängert sich um die Dauer des unvorhergesehenen Ereignisses. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 18 Monate, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch Hin&Weg Wellness-Massagen erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von Unternehmensname und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet, z.B. für noch nicht oder nicht vollständig eingelöste Gutscheine. Für den Fall, dass Sie noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen müssen, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu Ihren Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden.

Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

21 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die den Kunden betreffen, informieren wir Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Sie haben nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

22 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Sie als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Hin&Weg Wellness-Massagen Dagmar Hauk in Hamburg. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Hin&Weg Wellness-Massagen Dagmar Hauk in Hamburg.

(3) Ich weise Sie darauf hin, dass Ihnen neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu finden Sie in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 1

Stand September 2020

Anhang

Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an Sie eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise ohne Umsatzsteuer (für Deutschland). Es besteht Befreiung von der Umsatzsteuer als Kleinunternehmer nach §19 UStG.
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Ihnen steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Sie ausdrücklich bei Ihrer Buchung / Ihrem Kauf zugestimmt haben, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht Ihnen insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung von Wellness-Massagen, -Anwendungen und Gesundheits-Coaching

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Sie von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich an

Dagmar Hauk
Hin&Weg Wellness-Massagen für Frauen
Holsteiner Chaussée 26, 2. Etage, D-22523 Hamburg

oder an hinuwegmassagen@web.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. (Anhang 2)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Haben Sie die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teilen Sie mir bitte Ihre Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil Ihrer Kontodaten sehen kann.

Haben Sie zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann haben Sie mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Anhang 2:

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Muster für das Widerrufsformular gemäß
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Dagmar Hauk
Hin&Weg Wellness-Massagen für Frauen
Holsteiner Chaussée 26, 2. Etage, D-22523 Hamburg

oder an **hinuwegmassagen@web.de**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der Wellness-Massage/ -Anwendung oder des Gesundheits-Coachings (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*). . . . /
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen