

# Obchodní podmínky

## **iPILOT s.r.o.**

Na Příkopě 12

110 00 Praha 1

Spisová značka: C 110590 vedená u Městského soudu v Praze

IČ: 27409830

DIČ: CZ27409830

Bankovní spojení: UniCredit Bank

Číslo účtu: 2104523112/2700

## **I. Úvodní ustanovení**

Zákazník, který si koupí poukaz na let v simulátoru společnosti iPILOT s.r.o., souhlasí s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti iPILOT s.r.o., které jsou pro obě strany závazné.

## **II. Objednávka**

Let v simulátoru lze objednat prostřednictvím našeho **eShopu**.

II. Způsob úhrady

Poukaz na let v simulátoru lze uhradit třemi způsoby:

- a) platba v hotovosti nebo platební kartou v iPILOT centru (Na Příkopě 12, 110 00 Praha 1
- b) platba bankovním převodem při koupi prostřednictvím našeho eShopu
- c) platba kreditní kartou prostřednictvím našeho eShopu

## **III. Odeslání poukazu**

Poukaz bude odeslán formou PDF na zákaznickovou uvedenou emailovou adresu do 48 hodin, po připsání požadované částky na náš účet.

V případě zaplacení v iPILOT centru bude poukaz vystaven okamžitě a předán ve fyzické formě.

## **IV. Poukaz iPILOT**

Poukazy jsou vždy platné 6 měsíců od data vystavení a jsou přenosné. Prodloužení platnosti poukazu na jeden rok je možné po uhrazení poplatku 50% z pultové ceny letu. Při předchozí domluvě (před rezervací zážitku) je možné poukaz použít k úhradě poukazu vyšší hodnoty než je poukaz samotný. Poukaz nelze směnit za peníze. Každý poukaz lze použít pouze jednou. Pro zachování garance poskytnutí služby doporučujeme rezervaci 30 dnů předem.

## **IV. Rezervace letu**

Rezervace termínu je možná pouze po zakoupení poukazu iPILOT. Let je možné si zarezervovat online pomocí našeho rezervačního systému <https://www.flyipilot.cz/rezervace>, odkaz na rezervační systém naleznete také v menu rezervace.

## **V. Storno podmínky**

### Storno rezervace "letu"

Zrušit rezervaci je možno nejpozději 48 hodin předem. V případě, že zrušíte/přerezervujete svůj "let" méně než 48 hodin předem, zaplatíte storno poplatek ve výši 50 % aktuální ceníkové ceny Vašeho zážitku. Pokud se nedostavíte ani nepřerezervujete Váš let nejpozději v čase Vaší rezervace, poukaz je deaktivován a pozbývá své platnosti.

### Storno zakoupeného poukazu

Vrácení poukazu je možné nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy byl poukaz zakoupen. Proplatíme Vám celkovou částku, kterou jste zaplatili za poukaz. V případě dalších nákladů vzniklé s proplacením poukazu hradí kupující na své vlastní náklady. V případě papírových poukazů je nutné, aby kupující v takovém případě navrátil poukaz do 30 dnů ode dne, kdy požádá o vrácení poukazu. V případě, že kupující o vrácení poukazu nezažádá do 7 pracovních dnů, tato možnost propadá.

## **VI. Provozní řád**

- Zakoupením poukazu a jeho předložením při příchodu na zarezervovaný termín vyjadřuje držitel poukazu souhlas s provozním řádem iPILOT, obchodními podmínkami a pokyny pracovníků iPILOT, které se k nim vážou.
- Simulátory iPILOT jsou určeny k pozitivním zážitkům, ačkoliv je možné vyzkoušet si náročné situace (postavit se špatnému počasí, selhání motoru a dalším), nekontrolovaný let, hrozící srážka či hrozící náraz letadla jsou striktně zakázané a vyžadují okamžitý zásah přítomného instruktora. Nebouráme, nenalétáváme do budov a nepadáme do vody. Zákazníci nerespektující tyto zásady budou vykázáni ze simulátoru, a to bez náhrady.
- Zákaz vstupu silně podnapilým osobám, či osobám pod vlivem omamných nebo psychotropních látek.
- Zákazníci porušující provozní řád budou vykázáni ze simulátoru, a to bez náhrady.