

AGB

§1 Präambel

1. Wir vermitteln Flüge in Flugsimulatoren einer Boeing 747, einem Airbus A380 und einem Airbus A320 für Privatpersonen, Gruppen und Unternehmen.
2. Die nachstehend aufgeführten Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die mit unseren Vertragspartnern abgeschlossen werden. Davon abweichende Geschäftsbedingungen unserer Vertragspartner entfalten uns gegenüber keine bindende Wirkung. Etwas anderes gilt nur dann, falls wir die Geschäftsbedingungen unserer Partner ausdrücklich und schriftlich anerkannt haben.

§ 2 Vertragsabschluss

Der Besteller kann den Flug im Simulator schriftlich, mündlich, telefonisch oder per E-Mail /online bei uns bestellen. Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Annahme durch uns und dem Versand des Gutscheines per Email oder Post an den Kunden zustande. Auf die Widerrufsfrist innerhalb 14 Tagen wird ausdrücklich hingewiesen. Der Kunde ist verpflichtet, die Rechnung innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt des Gutscheins zu überweisen. Eine Nutzung des Gutscheins ist erst nach Vollständiger Bezahlung möglich. Der Kunde kann die Bestellung alternativ online vornehmen und per Kreditkarte bezahlen.

§ 3 Bezahlung/Aufrechnung

Der Betrag muss sofort bar oder per Karte vor Ort bezahlt werden. Bei einer Buchung per Telefon oder Email wird Ihnen eine Rechnung gesandt. Erst nach Eingang der Zahlungen auf unserem Konto erhalten Sie von uns den Gutschein. Nachteile aufgrund zu spät eingegangener Zahlungen trägt der Besteller.

§ 4 Leistungen/Preise

1. Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind ausschließlich unsere Leistungsbeschreibungen in der Buchungsbestätigung verbindlich. Nebenabreden bedürfen für ihre Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung. Unwesentliche Änderungen oder Abweichungen von vereinbarten Dienstleistungen, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit dadurch der Gesamtzuschnitt der gebuchten Dienstleistung nicht beeinträchtigt wird.
2. Wir behalten uns vor, unvorhersehbare Preisänderungen, die z.B. bedingt sind durch Erhöhung der Mehrwertsteuer bzw. Preiserhöhungen eines Leistungsträgers, an den Besteller weiterzugeben und den Preis entsprechend anzuheben, sofern zwischen dem Zeitpunkt der Buchung und des Fluges mindestens vier Monate liegen. Dies gilt auch, wenn aufgrund der Rechtslage, z.B. im Rahmen der Harmonisierung der EU-Bestimmungen, bestimmte Leistungen mehrwertsteuerpflichtig werden.

§ 5 Rücktritt – Kündigung der Buchung

Termine können vom Kunden bis zu 48 Stunden im Voraus gebührenfrei verschoben werden. Für Termine, die weniger als 48h im Voraus verschoben werden, wird eine Gebühr von 50% des vollen iPILOT-Gutscheinwerts für die Vereinbarung eines neuen Termins erhoben. Sollte der Kunde ohne Benachrichtigung nicht zu seinem Termin erscheinen, wird der Gutschein entwertet. Der Gutschein ist somit verfallen.

Für den unwahrscheinlichen Fall von technischen Problemen, behält sich iPILOT das Recht vor, den Termin abzusagen. In diesem Fall wird ein neuer Termin angeboten oder eine Rückerstattung gewährt. iPILOT haftet in diesem Fall nicht für Reisekosten.

§ 6 Höhere Gewalt etc.

Wird die Dienstleistung infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt (z.B. durch Krieg, innere Unruhen, Naturkatastrophen etc.) in konkreter Weise und in nicht unerheblichem Umfang erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, können sowohl der Besteller als auch wir den Vertrag kündigen. Für diesen Fall zahlen wir den bereits eingezahlten Preis zurück, können jedoch für die bereits erbrachten Leistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

§ 7 Pflichten

Wir stehen im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns ein:

- für die gewissenhafte Dienstleistungsvorbereitung
- für die Auswahl der Leistungsträger
- für die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung
- für die ordentliche Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen unter Berücksichtigung der landesüblichen Verhältnisse.

§ 8 Gewährleistung

Wird die vertragliche Leistung nicht erbracht, hat der Besteller unter Berücksichtigung seiner Mitwirkungspflicht zunächst Anspruch auf Abhilfe. Kann Abhilfe nicht oder nur unter unverhältnismäßigen Aufwendungen geleistet werden, hat der Besteller das Recht auf Minderung des Preises.

Bei Simulatorausfällen behalten wir uns vor, den Termin auch kurzfristig abzusagen. Ein Ersatztermin kann über uns zur Leistungsvollbringung vorgenommen werden. Weitere Kosten werden nicht übernommen.

Sofern wir den Umstand der Leistungsstörung zu vertreten haben, kann der Besteller Schadenersatz verlangen.

Voraussetzung für das Recht auf Abhilfe, auf Minderung oder Schadenersatz ist jedoch immer, dass wir vom Besteller beim Auftreten der Leistungsstörung unverzüglich noch während des Aufenthaltes, entweder direkt oder über die örtliche Vertretung informiert werden.

Voraussetzung für das Recht auf Abhilfe, auf Minderung oder Schadenersatz ist jedoch immer, dass wir vom Besteller beim Auftreten der Leistungsstörung unverzüglich noch während des Aufenthaltes, entweder direkt oder über die örtliche Vertretung informiert werden.

§ 9 Haftung

1. Haben wir aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen und nach Maßgabe dieser Bedingungen für einen Schaden aufzukommen, so haften wir beschränkt:

Die Haftung besteht nur bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn wir die Pflichtverletzung zu vertreten haben und für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits beruhen.

2. Eine Pflichtverletzung unsererseits steht der unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen gleich.

§ 10 Gültigkeit unserer Gutscheine

Unsere Gutscheine sind auf eine Gültigkeit von 6 Monaten begrenzt.

§ 11 Erfüllungsort/Gerichtsstand

1. Erfüllungsort ist der Flughafen München.

2. Als Gerichtsstand wird Landshut vereinbart, alternativ steht uns das Recht zu, als Gerichtsstand den Sitz des Bestellers zu wählen.

3. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 12 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit oder Nichtigkeit einer oder mehrerer der vorgenannten Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Ist eine Bestimmung dieser Vertragsbedingungen unwirksam, so ist diese durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis.

Stand: September 2017

Datenschutzrichtlinien

Welche Informationen sammeln wir?

Wir sammeln Informationen von Ihnen, wenn Sie sich registrieren, etwas bestellen, unseren Newsletter abonnieren, eine Umfrage beantworten oder ein Formular ausfüllen.

Um eine Bestellung oder eine Registrierung durchzuführen, müssen Sie Ihren Namen, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer oder Kreditkartendaten angeben.

Des Weiteren verwenden wir Cookies für Google Analytics, welcher anonymisiert Informationen über Ihre Nutzung unserer Seite sammelt.

Wozu benötigen wir diese Informationen?

Alle Informationen, die wir über Sie sammeln, können für Folgendes verwendet werden:

Zur Personalisierung Ihres Erlebnisses Informationen über Sie helfen uns, besser auf Ihre individuellen Bedürfnisse einzugehen.

Zur Verbesserung unserer Webseite. Wir bemühen uns ständig, unsere Webseiten-Angebote auf Basis Ihrer Informationen und Ihres Feedbacks zu verbessern.

Zur Verbesserung unseres Kundenservices. Ihre Informationen helfen uns, effektiver auf die Kundenanforderungen und –bedürfnisse einzugehen.

Zur Durchführung von Transaktionen. Ihre öffentlichen und vertraulichen Informationen werden nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte verkauft, ausgetauscht, transferiert oder weitergegeben, außer zum Zweck der Auslieferung bestellter Produkte oder Dienstleistungen.

Um Wettbewerbe, Aktionen, Umfragen oder andere Webseiten-Funktionen durchzuführen.

An die E-Mail Adresse, die Sie bei Bestellungen angeben, senden wir Neuigkeiten zu Ihrer Bestellung, gelegentliche Unternehmensneuigkeiten oder vergleichbare Produkt- oder Dienstleistungsinformationen etc. Wir brauchen Ihre Daten, um Gewinnspiele, Umfragen oder andere Aktionen durchführen zu können.

Wie schützen wir Ihre Informationen?

Wir verwenden eine Vielfalt von Sicherheitsmaßnahmen, um die Sicherheit Ihrer persönlichen Informationen zu wahren, wenn Sie etwas bestellen oder auf Ihre persönlichen Daten zugreifen.

Wir bieten die Nutzung eines sicheren Servers. Alle angegebenen vertraulichen Informationen werden per SSL-Verschlüsselung übermittelt und verschlüsselt in unserer Zahlungsdatenbank gespeichert, die nur für autorisiertes Personal zugänglich ist, welches diese Informationen vertraulich behandelt.

Nach einer Transaktion werden Ihre persönlichen Daten (Kreditkarten-, Sozialversicherungsnummer, Finanzauskünfte etc.) nicht länger als 60 Tage gespeichert.

Benutzen wir Cookies?

Ja. Cookies sind kleine Dateien, die von einer Webseite oder ihrem Provider durch den Browser (wenn erlaubt) auf Ihren Rechner übermittelt werden, um den Webseiten oder Providern zu ermöglichen, Ihren Browser wieder zu erkennen und gewisse Daten zu erfassen.

Wir nutzen Cookies, um die Objekte in Ihrem Online-Einkaufswagen wieder aufzurufen und weiterzuverarbeiten.

Geben wir Informationen an Dritte weiter?

Wir verkaufen, tauschen oder transferieren keinerlei persönliche identifizierbare Daten an Dritte. Dies beinhaltet nicht die vertrauten Dritten, die uns bei dem Verwalten unserer Webseite und unseres Unternehmens oder bei Ihrer Betreuung unterstützen, solange diese Dritten zustimmen Ihre Informationen vertraulich zu behandeln. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Informationen weiterzugeben, wenn wir es für notwendig sehen, um dem Gesetz zu entsprechen, unsere Webseiten-Grundsätze geltend zu machen oder die Rechte, Eigentum oder Sicherheit Anderer zu schützen. Nicht persönliche Nutzerinformationen können an Dritte für Marketing, Werbung und Ähnliches weitergegeben werden.

Angebote von Dritten

Wir behalten uns das Recht vor, gelegentlich nach unserem Belieben, Angebote für Produkte oder Dienstleistungen Dritter auf unserer Webseite anzubieten. Diese Dritten haben separate und unabhängige Datenschutzrichtlinien. Dementsprechend tragen wir keinerlei Verantwortung oder Verpflichtungen für Inhalte oder Aktivitäten dieser verlinkten Webseiten. Trotzdem versuchen wir die Integrität unserer Webseite zu wahren und begrüßen Feedback über die Drittanbieter.