

Allgemeine Geschäftsbedingungen / Kundeninformation

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Angebot von AquaPower Fitness, Margrit Hard, zur Anwendung. Gültigkeit: ab Juni 2020

Zahlung des Kursgeldes

Die schriftliche Anmeldung verpflichtet Sie zur Zahlung des Kursgeldes. **Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.**

Kursleitung

Die Lektionen werden jeweils durch Margrit Hard durchgeführt. In dringenden Ausnahmefällen kann die Lektion durch eine Vertretung durchgeführt werden.

Kursplätze und Durchführung

Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jedes Angebot eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung). Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und das Kursgeld rückerstattet.

Bei Unterbestand einer Klasse kann es in Einzelfällen vorkommen, dass wir den Kurs unter Vorbehalt des Einverständnisses der Kursteilnehmenden durchführen, jedoch das Kursgeld entsprechend erhöhen oder, wo es sinnvoll ist, die Anzahl der Lektionen bei gleichbleibendem Preis reduzieren.

Umbuchung

Umbuchungen von Kursdaten (ein ganzer Kursblock) sind mit administrativem Aufwand verbunden. Diese müssen wir Ihnen leider mit einem Unkostenbeitrag von Sfr 50.00 in Rechnung stellen.

Kursausschluss

AquaPower Fitness Margrit Hard, behält sich vor, einen oder mehrere Kursteilnehmende aus einem Kurs begründet auszuschließen. In folgenden Fällen ist das ganze Kursgeld geschuldet, d.h. es erfolgt weder eine anteilmäßige Rückerstattung noch ein Erlass des Kursgeldes: Kursausschluss aufgrund Nichtbezahlung des Kursgeldes sowie in schwerwiegenden Fällen (Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.).

Abmeldung

Jede Anmeldung ist verbindlich. Je nach Abmeldezeitpunkt können wir Ihnen das Kursgeld ganz oder teilweise erlassen. **Bitte beachten Sie folgende Regelung:**

Als Annullierungsdatum gilt der Tag, an dem die *schriftliche Absage der Teilnahme durch die Kundschaft bei AquaPower Fitness Margrit Hard, eintrifft. (*schriftliche Absage = per Post Zustellung, keine Mails, WhatsApp und SMS Informationen).

Aqua Power Fitness Margrit Hard, Weyermühlestrasse 15, 5630 Muri

Annulliert die Kundschaft ihre Buchung, erhebt AquaPower Fitness Margrit Hard, die folgenden Stornierungsgebühren in Prozenten des Kurspreises:

50% bei Annullierung bis 31 Tage vor Kursbeginn

100% bei Annullierung 30 – 0 Tage vor Kursbeginn

Keine Rückzahlung, Gutschrift oder Nachholung der Lektionen bei Ausfall durch höhere Gewalt, Badschliessung, behördliche Anordnungen, Epidemie, Pandemie usw.

Wir können zukünftig keinen Preisnachlass oder Gutschriften mehr gewähren wegen Krankheit, Unfall oder anderen Ausfällen. Bis anhin haben wir einen Teil der Kosten gutgeschrieben. Dies ist uns nicht mehr möglich.

Seitens AquaPower Fitness Margrit Hard, wird auch bei Krankheit und Unfall, trotz Arztzeugnis, kein Preisnachlass gewährt und es werden keine Kurskosten zurückerstattet, sowie ist keine Kompensation möglich.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Kursannulations-Versicherung.

Ersatzperson

Statt die Anmeldung zu annullieren, kann die Kundschaft auch eine Ersatzpersonen am Kurs teilnehmen lassen, sofern folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

a) Die Ersatzperson ist bereit, das gesamte Arrangement der ursprünglichen Teilnehmerin bzw. des ursprünglichen Teilnehmers zur den gleichen Bedingungen zu übernehmen. Dieser muss aber vom Kursteilnehmer organisiert und der Kursleitung mitgeteilt werden.

Versicherung

Für alle von AquaPower Fitness Margrit Hard, organisierten Kurse und Veranstaltungen schließen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann AquaPower Fitness Margrit Hard, nicht haftbar gemacht werden.

Absenzen

Die Krankheitsbedingte oder anderweitig begründete Nichtteilnahme durch Teilnehmer hat keine Ansprüche auf Rückvergütungen oder Nachholung zur Folge. Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden und berechtigen zu keinem Preisnachlass.

Kompensation

Es sind maximal 3 Lektionen pro Kursangebot von 12 oder mehr Lektionen möglich.

2 Lektionen pro Kursangebot bis 10 Lektionen.

Zudem besteht die Möglichkeit einen Ersatzteilnehmer zu stellen. Dieser muss aber vom Kursteilnehmer organisiert und der Kursleitung mitgeteilt werden. Um die Sicherheit auch für diesen Teilnehmer zu gewähren, muss zwingend der Gesundheitsfragebogen für den Ersatz ausgefüllt und spätestens 1 Tag vor Lektion Beginn per e- Mail margrit_hard@bluewin.ch übermittelt werden. (Formular kann direkt in der Terminverwaltung / Ersatzteilnehmer heruntergeladen werden.)

Abmeldung / Terminverschiebungen

Gebuchte Trainingseinheiten dürfen Sie innerhalb der Kurs Gültigkeit verschieben. Voraussetzung dafür ist Ihre rechtzeitige Abmeldung, damit wir freiwerdende Kursplätze anderweitig vergeben können.

Abmeldefrist: mindestens 48 Stunden vor **Trainingsbeginn**

Diese können nach erfolgter Eintragung über unseren Terminkalender bequem und einfach storniert – oder verschoben werden. Für nicht oder zu spät abgemeldete Lektionen (48 Stunden im Voraus) werden keine Ausweichtermine zur Verfügung gestellt und werden nicht rückerstattet.

(Bitte beachten Sie die Rubrik Kompensation betreffend der Anzahl Terminverschiebemöglichkeiten.)

Unentschuldigte Absenzen

Unentschuldigtes Fernbleiben möchten wir nicht akzeptieren.

Sollte eine Absenz kurzfristig eintreffen, bitten wir dies unbedingt per e- Mail margrit_hard@bluewin.ch oder WhatsApp Information 079 618 10 10 zu melden.

Zahlungsbedingungen

Möchten Sie den Betrag per Ratenzahlung überweisen, melden Sie sich bitte per E-Mail.

Durch Bezahlungen am Postschalter gehen die Spesen von Sfr 3.00 zu Lasten des/der Teilnehmer/in und muss mit der Begleichung der Rechnung **bezahlt** werden.

Mahnung

Mahngebühren werden in der Höhe von Sfr 20.00 verrechnet für die 1. Mahnung.

Mahngebühren werden in der Höhe von Sfr 40.00 verrechnet für die 2. Mahnung.

Änderungsvorbehalt

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen können jederzeit geändert werden. Die Kunden werden über solche Änderungen per Mail oder Post informiert. Ohne Widerspruch innert 14 Tagen gelten die Änderungen als akzeptiert. Bei Neu-Anmeldungen gelten die aktuellen AGB's, welche in der Terminverwaltung hinterlegt sind.