

Datenschutzerklärung der

Schulz & Löw Consulting GmbH
Kreuzberger Ring 44a
65205 Wiesbaden
(<http://www.terminland.de>)

Wir freuen uns, dass Sie unsere Webseite Terminland.de besuchen und bedanken uns für Ihr Interesse an unserer angebotenen Dienstleistung, Termine bequem online buchen zu können.

Der Umgang mit unseren Kunden und Interessenten ist Vertrauenssache. Das entgegengebrachte Vertrauen hat für uns einen sehr hohen Stellenwert und somit die Bedeutung und Verpflichtung, mit Ihren Daten sorgsam umzugehen und diese vor Missbrauch zu schützen.

Damit Sie sich beim Besuch unserer Webseite sicher und wohl fühlen, nehmen wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten und deren vertrauliche Behandlung sehr ernst. Deshalb handeln wir in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.

Mit diesen Hinweisen zum Datenschutz möchten wir Sie daher darüber informieren, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden – selbstverständlich unter Beachtung der geltenden Rechtsprechung. Der Datenschutz bei der Schulz & Löw Consulting GmbH trägt dem Europäischen Datenschutz-Niveau Rechnung und lehnt sich im speziellen an das aktuelle Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) an. Bei der Internetnutzung orientieren wir uns zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten am Telemediengesetz (TMG) der Bundesrepublik Deutschland.

Für folgende Dienstleistungsangebote gelten die nachfolgenden Erläuterungen zum Datenschutz.

Buchungen von Terminen über die Website Terminland.de

1. Warum erfassen wir Ihre Daten

Um mit Ihnen einen Termin zu vereinbaren und sich auf diesen vorbereiten zu können, benötigt der Dienstleister ihrer Wahl Angaben zu dem Termin.

Ferner erfassen und verarbeiten wir Ihre Daten zur Pflege unserer Geschäftsbeziehung, um Ihnen den bestmöglichen Service durch bequemen Zugriff auf unsere Produkte und Dienstleistungen (Terminbuchungen und Support hierzu) zur Verfügung zu stellen.

Darüber hinaus verwenden wir Ihre Daten anonymisiert, um Ihre zukünftigen Besuche auf unsere Webseite stetig zu verbessern. Diese Daten übermitteln wir nicht an Dritte.

2. Welche Daten erfassen, verarbeiten und nutzen wir?

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne personenbezogene Daten zu hinterlassen. Beim Surfen ohne Anmeldung erfassen wir keine personenbezogenen Daten, sondern setzen lediglich Cookies für die sogenannte Session-ID und für Ihre Sprache (zu den Cookies siehe weiter unten Kapitel 4). Standardmäßig werden Informationen wie Ihre IP-Adresse, Uhrzeit und Dauer Ihres Besuchs, Betriebssystem, Browser und Seitenaufrufe erfasst.

Sofern Sie sich als Kunde anmelden und einen Termin über Terminland.de buchen, erfassen wir Daten durch die jeweilige Anmeldemaske des entsprechenden Angebotes der aufgerufenen Webseite, die Sie ausfüllen. Zu den zu erfassenden Daten gehören u.a. Ihre

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- Email-Adresse

Die abgefragten Daten können auf den jeweiligen Anmeldemasken von den oben aufgeführten Angaben je nach Angebot des gewünschten Dienstleisters entsprechend abweichen.

Generell ist auf jeder Anmeldemaske zwischen Pflichtangaben, die wir auf jeden Fall für die Abwicklung des Auftrages benötigen und weiteren freiwilligen Angaben zu unterscheiden. Die Pflichtfelder sind entsprechend markiert und müssen – wenn Sie wollen, dass wir Ihren Auftrag berücksichtigen sollen – von Ihnen ausgefüllt werden. Freiwillige Angaben sind, wie der Name es bereits sagt, freiwillig und müssen nicht von Ihnen gemacht werden. Außerdem setzen wir Cookies, sofern Sie diese zulassen (zu den Cookies s. unten Kapitel 4).

Sie bekommen nach Abschluss der Terminbuchung eine Bestätigungsmail an Ihre E-Mail-Adresse gesendet, über welche Sie den gebuchten Termin ändern oder stornieren können. In der Regel können Sie bei der Terminbuchung auswählen, ob die Bestätigungsmail gesendet werden soll. Der Versand der Bestätigungsmail erfolgt unverschlüsselt und enthält erfasste Termindaten in dem durch den Dienstleister eingestellten Umfang. Die Termindaten können dabei im Klartext oder teilanonymisiert gesendet werden.

Darüber hinaus benötigen wir in folgenden Fällen Informationen zu Ihrer Person:

- Sie möchten Support erhalten und hierzu Kontakt zu uns aufnehmen.

3. Wie erfassen wir Ihre Daten

Wir verfahren nach dem Prinzip der Datensparsamkeit und Datenvermeidung, d.h. wir erfassen und verwenden nur so viele Daten, wie zur Abwicklung der Anmeldung der Anwendung „Terminland Free“ und „Terminland Easy“ und eines Testaccounts notwendig sind.

Dazu gehören zum Beispiel auch alle Daten, zu deren Bearbeitung und Verwahrung wir in der Buchhaltung aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind.

Der Nutzung der Daten können Sie jederzeit widersprechen. Wenden Sie sich hierzu bitte an support@terminland.de.

Ihre Daten werden im Rechenzentrum von:

Equinix Germany GmbH
Datacentre FR1

in Deutschland sicher aufbewahrt.

4. Cookies

Cookies sind eine Art elektronische Visitenkarte. Inhalt der Cookies sind Daten, die Ihre aktuelle Verbindung zu Terminland technisch identifizieren, damit mehrere Benutzer gleichzeitig mit Terminland arbeiten können. Wir speichern diese Daten für den Zeitraum, den Sie sich auf den Seiten von Terminland.de befinden. Verlassen Sie Terminland.de, werden die Cookies innerhalb weniger Minuten automatisch von Ihrem Rechner entfernt.

Optional können Sie Ihre persönlichen Daten, die Sie bei der Terminvereinbarung eingegeben haben, als Cookie auf Ihrem Rechner speichern, so dass Sie bei der nächsten Terminvereinbarung Ihre Daten nicht noch einmal erfassen müssen. Die Daten der Cookies werden nur von Terminland verwendet.

Terminland benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. **Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Website aktiv.** Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser

Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> .

Über die folgenden Links können Sie sich über diese Möglichkeit für die am meisten verwendeten Browser informieren:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Zudem verwenden wir auf unserer Homepage das sog. „GoogleAdWords“ inklusive der Erweiterung „Google AdWords Conversion Tracking“.

Anhand eines gesetzten Cookies ist es dann möglich, festzustellen ob Sie nach dem Aufruf unserer Seite z.B. auch die „Kontakt“ Seite aufgerufen haben. Diese Informationen verwenden wir dazu, die Qualität und den Erfolg unserer Werbemaßnahmen zu prüfen. Wir können mit dieser Methode feststellen, wie viele Personen nach dem Klick auf die Anzeige auch unsere Kontaktseite aufgerufen haben. Wenn Sie ein entsprechendes Programm verwenden oder in ihrem Browser Cookies deaktivieren, so werden Sie nicht registriert.

5. Live-Chat Software

Diese Webseite benutzt eine Live-Chat Software des Unternehmens Userlike UG (haftungsbeschränkt), Aachener Str. 55, 50674 Köln. Userlike verwendet "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine persönliche Unterhaltung in Form eines Echtzeit-Chats auf der Website mit Ihnen ermöglichen. Die Informationen über Ihre Nutzung und damit zusammenhängende Daten des Live-Chats werden auf Servern von Userlike in Deutschland erhoben, gespeichert und verarbeitet. Hinweise zum Datenschutz der Userlike UG (haftungsbeschränkt) finden Sie [hier](#).

6. Wie greifen Sie auf Ihre Daten zu

Bei Ihrer Anmeldung bei uns als Kunde, legen Sie einen Benutzernamen und ein persönliches Passwort fest. Ihr Benutzername und Ihr persönliches Passwort gewährleisten, dass nur Sie Zugang zu Ihrem Terminland System haben.

Sie haben stets Zugriff auf Ihre „Stammdaten“ als auch auf die in Ihrem System gespeicherten Termin, die bei uns gespeichert sind.

7. An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Die erfassten Daten dienen ausschließlich der Erbringung der Dienstleistung von Terminland.de Ihnen gegenüber.

Terminland wird diese Daten nur verarbeiten und nutzen, soweit es zur Erbringung der von Ihnen in Anspruch genommenen Dienstleistungen von Terminland.de erforderlich ist.

Terminland.de verkauft die von Ihnen überlassenen persönlichen Daten nicht und überlässt diese keinen Dritten.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte durch Terminland.de erfolgt ausschließlich, wenn hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

8. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir haben organisatorische und technische Maßnahmen entwickelt, um die von Ihnen erhaltenen Daten zuverlässig zu schützen. Intensive Informationen und Schulungen unserer Mitarbeiter sowie deren Verpflichtung auf das Datengeheimnis stellen sicher, dass Ihre Daten vertraulich behandelt werden.

Wir bitten Sie eindringlich, selbst alle möglichen Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu treffen, während Sie im Internet arbeiten. Machen Sie es sich zur Gewohnheit, Ihr Passwort häufig zu ändern. Wir empfehlen, für das Passwort eine Kombination aus Buchstaben und Zahlen zu verwenden und sicherzustellen, dass Sie einen sicheren SSL-fähigen Browser zum Surfen im Internet verwenden. Melden Sie sich möglichst nach Beendigung des Gebrauchs eines Computers, den Sie nicht ausschließlich alleine nutzen, vollständig ab und machen Sie Ihr Passwort Dritten nicht zugänglich.

In allen Bereichen, in denen persönliche Angaben gemacht werden, verwenden wir den Industriestandard SSL (TSL 1.0; TLS 1.1; TLS 1.2) zur Verschlüsselung Ihrer Daten. Bei der SSL-Verschlüsselung werden Ihre Daten vor der Übertragung auf unseren Server so verfremdet, dass sie durch Dritte nicht rekonstruierbar sind. Auf diese Weise wird die Vertraulichkeit Ihrer Angaben und evtl. Ihrer Zahlungsdaten bei Transaktionen über das Internet gewährleistet.

9. Technische Daten zur Sicherheit

Verschlüsselung sensibler Datentransfers mit SSL-Zertifikaten. Absicherung der Server: Unsere Server werden durch Firewallsysteme gegen Angriffe geschützt. Ein internes Sicherheitssystem und ein Berechtigungskonzept stellen sicher, dass ihre sensiblen Daten auch unseren Mitarbeitern nicht ohne besondere Befugnis zugänglich sind.

10. Kinder

Wir sind an einer zielgerichteten Sammlung von persönlichen Daten, die Kinder betreffen, nicht interessiert. Wenn wir Kenntnis davon erhalten, dass uns solche Daten ohne Zustimmung der Eltern oder anderer Erziehungsberechtigter übermittelt wurden, werden wir diese unverzüglich löschen. Dabei sind wir auf entsprechende Hinweise von Ihnen als Eltern oder Erziehungsberechtigte angewiesen.

11. Löschung und Sperrung

Wir löschen Ihre persönlichen Daten, wenn der mit den Daten verbundene Geschäftszweck weggefallen ist oder die einschlägigen gesetzlichen Datenschutzregeln dies verlangen. Auf Ihren Wunsch werden wir persönliche Daten ganz oder teilweise sperren. Hierzu teilen Sie uns mit, in welchem Umfang und für welche Dauer die Sperrung erfolgen soll. Soweit technisch möglich, können Sie auf diese Weise die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten für bestimmte Bereiche ausschließen.

12. Hyperlinks

Unsere Internetseiten können Hyperlinks enthalten, d. h. elektronische Querverweise, über die Internetseiten anderer Organisationen, Unternehmen, etc. aufrufbar sind. Auf diese verlinkten Internetseiten findet diese Datenschutzerklärung keine Anwendung, sondern allein die dortigen Datenschutzbestimmungen.

Des Weiteren weisen wir auf Folgendes hin:

Wir sind als Anbieter für eigene Inhalte nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Für fremde Inhalte, die über Links zur Nutzung bereitgestellt werden und besonders gekennzeichnet sind, übernehmen wir keine Verantwortung und machen uns deren Inhalt nicht zu Eigen. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte sowie für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Website, auf die verwiesen wurde.

Eine ständige Kontrolle dieser externen Links ist für den Anbieter ohne konkrete Hinweise auf Rechtsverstöße nicht zumutbar. Bei Kenntnis von Rechtsverstößen werden jedoch derartige externe Links unverzüglich von uns gelöscht.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir halten diese Datenschutzerklärung immer auf dem aktuellsten Stand. Daher kann es erforderlich sein, die Datenschutzerklärung an veränderte Rahmenbedingungen tatsächlicher

oder gesetzlicher Art anzupassen. Diese Anpassungen werden mit Nutzung unserer Internetseite akzeptiert.

14. Fragen zum Datenschutz / Widerspruch zur Datennutzung für Werbezwecke

Wenn Sie Fragen zu unseren Datenschutz-Standards haben oder der Nutzung und Übermittlung Ihrer Daten durch Schulz & Löw Consulting GmbH, wenden Sie sich bitte an uns unter support@terminland.de oder direkt an unseren externen Datenschutzbeauftragten:

Dipl. Inf. (FH) Thomas Gutte
Externer Datenschutzbeauftragter
Regionalpartner der IITR GmbH
für die Region Berlin, Hessen und Banken/Finanzdienstleister

Hochstraße 2
65195 Wiesbaden

E-Mail: gutte@iitr.de

Öffentliches Verzeichnisse

Das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) schreibt in § 4g vor, dass gegenüber jedermann – durch den Datenschutzbeauftragten der Schulz & Löw Consulting GmbH – die folgenden Angaben entsprechend § 4e in geeigneter Weise verfügbar zu machen sind:

Angaben zur verantwortlichen Stelle gemäß § 4e Satz 1 Nr. 1-3 BDSG

Name und Anschrift der verantwortlichen Stelle:

Schulz & Löw Consulting GmbH

Kreuzberger Ring 44a
65205 Wiesbaden

Geschäftsführer

Hartwig Schulz, Dipl.-Betriebswirt (Datenschutzkoordinator)

Beauftragter Leiter der Datenverarbeitung

Beate Schäfer

Datenschutzbeauftragter

Dipl. Inf. (FH) Thomas Gutte
Externer Datenschutzbeauftragter
Regionalpartner der IITR GmbH
für die Region Berlin, Hessen und Banken/Finanzdienstleister

Hochstraße 2
65195 Wiesbaden

E-Mail: gutte@iitr.de

Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder –nutzung

Gegenstand des Unternehmens ist die betriebswirtschaftliche Beratung von Unternehmen aller Art, insbesondere auf den Gebieten der EDV-Anwendung, die Entwicklung von speziellen Softwareprodukten sowie die Aus- und Weiterbildung. Zum Gesellschaftszweck gehört auch der Handel mit Hardware- und Softwareprodukten.

Die Schulz & Löw Consulting GmbH bietet Ihren Kunden das Produkt Terminland als Software-as-a-Service Lösung an. Terminland ist ein branchenübergreifend einsetzbares Online-Terminbuchungssystem. Über Terminland können Kunden rund um die Uhr einen Termin bei Dienstleistern online buchen, auch abends und am Wochenende.

Die Datenerhebung, -verarbeitung und –nutzung erfolgt zur Ausübung der oben angegebenen Zwecke.

Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Folgende personenbezogene Daten von Gruppen natürlicher Personen werden, soweit diese zur Erfüllung gem. der Zweckbestimmung erforderlich sind, erhoben, verarbeitet oder genutzt:

- Auftragnehmer-/Lieferantendaten (z. B. Name des Auftragnehmers oder des Lieferanten, seine Anschrift)
- Mitarbeiterdaten / Vertriebspartner (z. B. Name, Vorname, Anschrift, ggf. Stellenbezeichnung, Einkommensdaten / Zuwendungen, Sozialdaten)
- Bewerberdaten (z. B. Name, Vorname, Anschrift, Zeugnisnoten)
- Interessentendaten (z. B. Name, Vorname, Anschrift, ggf. auch Vermögensdaten und Produktinteressen)
- Kundendaten (z. B. Stammdaten, Geschäftsverbindungsdaten, Vermögensdaten und weitere allgemeine zweckgebundene Daten, wie z. B. Branchenzugehörigkeit, etc. über den Kunden)
- Personalabrechnungsdaten (z.B. Daten, welche mit der Lohn-, Gehaltsabrechnung im Zusammenhang stehen).

Hinweis:

Einige der o. a. Daten werden aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können

- Interne Stellen, z. B. die Fachabteilungen Rechnungswesen, Revision, Vertrieb, Personalverwaltung, sowie an externe Auftragnehmer, welche gem. § 11 BDSG in einem Auftragsdatenverarbeitungsverhältnis stehen
- Kunden
- Weitere externe Stellen, wie Öffentliche Stellen wie z.B. Sozialversicherungsträger, Zollämter, Krankenkassen

Regel Fristen für die Löschung der Daten

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und –fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie z. B. nicht mehr zur Vertragserfüllung oder gem. § 31 BDSG erforderlich sind. Daten, welche hiervon nicht berührt sind, werden gelöscht, wenn die Zweckbestimmungen wegfallen.

Datenübermittlung an Drittstaaten

Findet i.d.R. nicht statt und ist auch nicht geplant, es sei denn die Kunden kommen aus einem Drittstaat und wünschen eine derartige Übermittlung.

Stand: September 2017