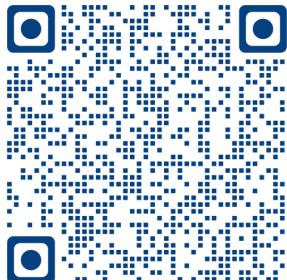


# Immer einen „guten Draht“ zu seiner Hausarztpraxis

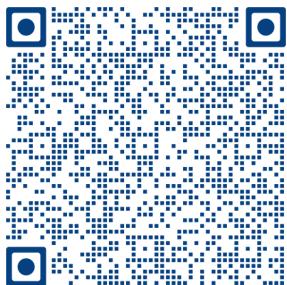
zu haben, ist uns für unsere PatientInnen wichtig. Sollten Sie jedoch zu Stoßzeiten versuchen, uns telefonisch zu kontaktieren, kann das dauern. Keine Sorge! Wir sind stets für Sie „barrierefrei“ erreichbar – 24/7. Und so geht's:

## Terminvereinbarung



1. **Online-Terminvereinbarung ([www.dr-brucker.de](http://www.dr-brucker.de)):** Seit 1998 könne Sie bequem online mit unserer Praxis Termine vereinbaren, auch wenn die Praxis geschlossen ist. Sie erreichen die Online-Terminvereinbarung über unsere Homepage oder Sie scannen obigen QR-Code mit Ihrem Smartphone:
2. **Der Voicebot (5306-9904417)** ist Ihr ganz persönlicher Telefonassistent, der für Sie **rund um die Uhr** für Terminvereinbarungen verfügbar ist. Sollte der Voicebot ein Anliegen einmal nicht lösen können, dann stellt er das Gespräch einfach durch.
3. **Telefonische Terminvereinbarung (05306-990440) :** Natürlich können Sie uns auch persönlich kontaktieren, wenn Sie einen Termin vereinbaren wollen. Sie erreichen zunächst das „Wartefeld“ der Telefonanlagen. Die Anrufe werden von dort der Reihe nach an zwei bis drei Abfrageplätzen angenommen.
4. **Per E-Mail ([info@dr-brucker.de](mailto:info@dr-brucker.de)):** Sie können uns aber auch gerne eine E-Mail. Das spart Ihnen Zeit. Wir melden uns baldmöglichst bei Ihnen (telefonisch oder per Mail) zurück.
5. **Notfallnummer:** Sie erreichen die Praxis in dringenden Notfällen ohne Wartezeit unter der Festnetznummer 0531-60187505. Bitte nutzen Sie diese Möglichkeit nur in absoluten Ausnahmesituationen!
6. **Lebensbedrohliche Notfälle:** Bei lebensbedrohlichen Notfällen rufen Sie bitte direkt die Rettungsleitstelle unter der Rufnummer **112**.

# Rezeptbestellung



1. **Online-Rezeptbestellung ([www.dr-brucker.de](http://www.dr-brucker.de)):** Nutzen Sie unseren Online-Service zur Rezeptbestellung für Medikamente, die Ihnen als Dauertherapie verordnet wurden (sogenannte Wiederholungsrezepte). Bitte vermerken Sie, ob das Rezept in der Praxis abgeholt oder als Elektronisches Rezept (E-Rezept) für die Abholung in der Apotheke erstellt werden soll. Wir benötigen für die Bearbeitung Ihrer Anforderung in der Regel 24-Stunden. Bestellungen am Wochenende werden erst am folgenden Dienstag fertig gestellt sein.  
Nutzen Sie auch dieses Formular gerne ebenfalls, wenn Sie uns eine kurze Nachricht zukommen lassen wollen. Sie erreichen das Kontaktformular über unsere Homepage oder scannen Sie einfach obigen QR-Code.
2. **Rezept-Mailbox (05306-99044-18):** Per Telefon können Sie Ihren Rezeptwunsch auch jederzeit auf unserer Mailbox aufsagen. Nennen Sie bitte zuerst Ihren Namen, Vornamen, Geburtsdatum. Danach sprechen Sie bitte Ihre Rezept-wünsche auf. Bitte vermerken Sie, ob das Rezept in der Praxis abgeholt oder als Elektronisches Rezept (E-Rezept) für die Abholung in der Apotheke erstellt werden soll. Wir benötigen für die Bearbeitung Ihrer Anforderung in der Regel 24-Stunden. Bestellungen am Wochenende werden erst am folgenden Dienstag fertig gestellt sein.
3. **Per E-Mail ([info@dr-brucker.de](mailto:info@dr-brucker.de)):** Sie können uns aber auch gerne eine E-Mail schreiben. Das spart Ihnen Zeit. Bitte schreiben Sie, ob das Rezept in der Praxis abgeholt oder als Elektronisches Rezept (E-Rezept) für die Abholung in der Apotheke erstellt werden soll. Wir benötigen für die Bearbeitung Ihrer Anforderung in der Regel 24-Stunden. Bestellungen am Wochenende werden erst am folgenden Dienstag fertig gestellt sein.
4. **Telefonische Rezeptbestellung (05306-990440):** Natürlich können Sie uns auch über unseren Festnetzanschluss persönlich kontaktieren, wenn Sie ein Rezept bestellen wollen. Sie erreichen zunächst das „Wartefeld“ der Telefonanlage. Die Anrufe werden von dort der Reihe nach an zwei bis drei Abfrageplätzen angenommen. An Tagen starker Nachfrage müssen Sie allerdings etwas Geduld aufbringen.