



Eine Terminvergabe über das Web bringt Entlastung für Ihr Personal

 **Meine Praxis hat sich so vergrößert, daß der Andrang am Empfang – zusammen mit den Terminanfragen per Telefon – kaum noch zu bewältigen ist. Gibt es Möglichkeiten, die Arbeit zu entzerren?**

 **Einen Großteil der Terminarbeit am Empfang können Sie automatisieren, wenn Sie Ihren Patienten eine Terminvereinbarung online ermöglichen. Es gibt bereits einige Facharztpraxen, die ihren Terminkalender komplett über Terminprogramme im Internet abwickeln.**

Ihre Patienten können über die Arzt-Website auf den Terminkalender zugreifen, wenn Sie sich für eine solche

Lösung entscheiden. Bereits belegte Termine sind geblockt – natürlich ohne Patientennamen. Auch die Arzthelferinnen greifen auf den Online-Kalender zu und tragen neue Termine dort ein.

Erfahrungen aus anderen Praxen zeigen, daß in relativ kurzer Zeit **eine Quote von 40 % Online-Buchungen erreichbar** ist, wenn Sie das Thema offensiv angehen – zum Beispiel über ausgelegte Informationskärtchen oder andere Marketing-Aktionen. Schon eine solche Quote bringt eine enorme Entlastung am Empfang.

Informationen zum Thema Terminplaner im Internet: www.aerztezeitung.de (Bereich „Für Ärzte“, Themenbereich „Computer“, Thema „Praxis-EDV“). Ausgewählte Anbieter: www.terminland.de, www.doc-iit.de, www.termidat.de, www.protermin.de

Informieren Sie die Patienten über die neuen Möglichkeiten!