

Terminland® integriert Sprachportal Termin-by-Call

Wiesbaden, 12. Nov. 2010 – Terminland integriert das Sprachportal Termin-by-Call in das Online-Terminbuchungssystem. Durch die Integration des Sprachportals erhalten Terminland-Kunden zusätzlich die Möglichkeit, die Terminvergabe auch über das Telefon zu automatisieren.

"Wir möchten Dienstleistern eine einfache, leistungsfähige und zugleich flexible Lösung für die Kunden-Terminvereinbarung an die Hand geben, die sich den Anforderungen des Dienstleisters optimal anpasst", nennt Hartwig Schulz, Geschäftsführer von Schulz & Löw Consulting GmbH, die Zielsetzung der Kooperation.

Dienstleister wie z.B. Ärzte, Physiotherapeuten oder Friseure können Ihren Kunden durch den Einsatz von Terminland eine flexible Online-Terminbuchung über das Internet anbieten, die rund um die Uhr zur Verfügung steht. Je nach Branche und Kundenstruktur gibt es jedoch eine mehr oder weniger große nicht internetaffine Kundengruppe, die nach wie vor das Telefon nutzt, um einen Termin zu vereinbaren.

Hier bietet das intelligente Sprachportal Termin-by-Call die Möglichkeit, die telefonische Terminvereinbarung ebenfalls zu automatisieren und so den Kunden rund um die Uhr zur Verfügung zu stellen. Das Sprachportal übernimmt dabei die flexiblen Einstellungen von Terminland, so dass beide Systeme optimal auf den individuellen Workflow des Dienstleisters abgestimmt werden können.

Somit können Kunde bequem und selbständig im Internet und am Telefon ihre Termine vereinbaren, ohne das Personal des Dienstleisters zu binden. Die Vorteile, die sich hieraus ergeben, sind:

- Bequeme Medienauswahl für den Kunden
- Kein Besetztsymbol mehr, bessere Erreichbarkeit
- Entlastung des Personals und Senkung der administrativen Kosten
- Terminvereinbarungen am Telefon, im Internet und vor Ort sind parallel möglich
- Keine doppelte oder redundante Terminkalender-Pflege notwendig
- Einsatz der Telefon- und Online-Terminvereinbarung mit minimalen technischen Anforderungen

Die Erweiterung der Terminland Online-Terminbuchung mit dem Sprachportal Termin-by-Call ist ohne größeren Umstellungs- oder Installationsaufwand möglich.

Über Terminland®

Terminland®, ein Geschäftsbereich der Schulz & Löw Consulting GmbH in Wiesbaden, ist mit über 1.000 eingesetzten Terminplänen und 2,5 Mio. gebuchte Termine der führende Anbieter von Online - Terminbuchungslösungen in Deutschland.

Über Terminland können Kunden bequem rund um die Uhr online einen Termin bei ihrem Dienstleister (Arzt, Therapeut, Friseur, Kosmetikstudio, ...) buchen. Wartezeiten am Telefon, gehetzte Mitarbeiter oder die Nichterreichbarkeit des Dienstleisters gehören damit der Vergangenheit an.

Und der Dienstleister profitiert doppelt von dem Einsatz des innovativen Online-Terminkalenders. Er hat durch die permanente Verfügbarkeit der Online-Terminbuchung seinen "Dienstleistungsverkauf" rund um die Uhr für seine Kunden geöffnet und senkt gleichzeitig die Kosten um bis zu 90% gegenüber einer klassischen Terminvergabe.

Presse-Kontakt

Hartwig Schulz
Geschäftsführer
Schulz & Löw Consulting GmbH
Geschäftsbereich Terminland
Tel. 0611 / 97 77 3-12
Fax 0611 / 97 77 3-33
E-Mail: hartwig.schulz@terminland.de