

Frankfurter Ärzte sind Vorreiter bei der Online - Terminvereinbarung

Wiesbaden, 08.Nov. 2005 - Patienten können bereits bei 50 Ärzten in Frankfurt ihren Arzttermin selbst über das Internet vereinbaren.

Besetzzeichen und Warteschleifen am Telefon gehören der Vergangenheit an. Mit der Online - Terminvereinbarung von Terminland können Patienten rund um die Uhr, also auch abends und am Wochenende einen Termin bei ihrem Arzt vereinbaren. In Frankfurt setzen bereits 50 Ärzte auf diesen innovativen Patientenservice. Die Patientenresonanz ist sehr positiv. Ärzte, die mit der Online - Terminvereinbarung von Terminland arbeiten, erhalten bereits 18% ihrer Termine über das Internet. Einzelne Ärzte erreichen sogar einen Spitzenwert von 40%.

Die Arztpraxen profitieren ebenfalls von ihrem zusätzlichen Patientenservice. Die Erreichbarkeit der Praxis verbessert sich durch die Online - Terminvereinbarung und damit die Praxisauslastung. Weiterhin wird das Praxisteam von der Routinetätigkeit der telefonischen Terminvereinbarung merklich entlastet.

Welche Ärzte bereits eine Online - Terminvereinbarung anbieten, können Patienten auf dem Internet-Portal www.Terminland.de nachschauen. Dort sind alle teilnehmenden Arztpraxen in einem Ärzteverzeichnis zusammengestellt.

Über Terminland®

Mit der Online - Terminvereinbarung von Terminland® können Kunden ihre Termine rund um die Uhr über das Internet selbst buchen, auch abends und am Wochenende. Dadurch ist die Terminvereinbarung unabhängig von Öffnungszeiten und telefonischer Erreichbarkeit des Dienstleisters möglich. Und die Mitarbeiter, die sonst telefonisch die Terminvereinbarung entgegennehmen, werden durch die Online - Lösung merklich entlastet.

Terminland®, ein Geschäftsbereich der Schulz & Löw Consulting GmbH in Wiesbaden, ist ein führender Anbieter von Online - Terminvereinbarungslösungen in Deutschland.

Seit der Markteinführung von Terminland® im September 2003 wurden bereits 200.000 Termine mit Terminland® gebucht.

Die flexiblen Einstellmöglichkeiten von Terminland® erlauben einen branchenübergreifenden Einsatz der Lösung. Aktuell wird Terminland® schwerpunktmäßig in Arztpraxen eingesetzt. Weitere aktuelle Einsatzbereiche sind Kliniken, Heilpraktiker, Physiotherapeuten, Wellness & Beauty, Tierärzte, Autohäuser, Automobilverbände, IT-Dienstleister, Projektmanagement und Steuerberater / Wirtschaftsprüfer.

Presse-Kontakt

Hartwig Schulz
Geschäftsführer
Schulz & Löw Consulting GmbH
Geschäftsbereich Terminland
Tel. 0611 / 97 77 3-12
Fax 0611 / 97 77 3-33
E-Mail: Hartwig.Schulz@Terminland.de