

Online-Terminplaner für die Arztpraxis

24-Stunden-Service für Ihre Patienten

13

Keine langes Warten am Telefon, keine Begrenzung durch Praxiszeiten – mit dem Online-Terminplaner vergeben sich die Patienten ihre Arzttermine selbst.
Das spart Zeit bei Patient und Praxis-personal.

Der Terminplanmanager von „Terminland“, einem noch relativ neuen Produkt der Wiesbadener Schulz & Löw Consulting GmbH, soll's möglich machen, dass die starke zeitliche Belastung des Personals durch telefonische Terminabsprachen drastisch sinkt. Zudem kann das System zur praxisinternen Verwaltung der Termine genutzt werden. Dabei kann der bisherige Terminplan parallel weitergeführt werden. Die Termine, die online vergeben werden, werden dann einfach auf bestimmte Zeiten beschränkt oder es wird mit einem Anfrage-Bestätigungssystem gearbeitet (der Patient macht eine Terminanfrage und erhält von der Praxis eine Bestätigung). Bei dieser Variante wird die Praxis über jeden neuen Termin per Mail oder Fax informiert.

Telefon und Online nebeneinander

Es ist aber auch möglich, ausschließlich mit dem Online-Terminplaner zu arbeiten. Dann werden alle Praxistermine online verwaltet: die Patienten können online Termine vereinbaren und erhalten gleich eine Bestätigung. Termine, die in der Praxis oder per Telefon vergeben werden, werden vom Praxispersonal in den Online-Terminplaner eingetragen.

Über die „Praxissicht“ sind alle Termine einzusehen, in einer Tages- oder Wochenansicht. Dazu lassen sich Terminstatistiken (Tages-, Wochen-, Monatsstatistik) ermitteln. Die Terminvergabe kann nach den Wünschen des Arztes über die Definition von Terminvergabe-regeln flexibel gestaltet werden. Die Vergabe eines Termins ist dann z.B. abhängig von der Versi-

cherungsart, der Behandlungsart, ob Neu- oder Altpatient. So können auch Prioritäten für Privatpatienten festgelegt werden, indem ein bestimmter Prozentsatz der Termine für diese freigehalten oder mit Zeitintervallen für Privat- und Kassenpatienten gearbeitet wird. Selbst Termin-Doppelbelegungen sowie praxisinterne und -externe Vertretungen lassen sich managen. Und als Bonus erfolgt der Eintrag in das Ärzteverzeichnis von Terminland, aus dem Patienten eingetragene Ärzte aus allen Fachbereichen wählen können.

Das System ist gegen eine monatliche Gebühr von 49,90 Euro nutzbar, zu der noch eine einmalige Einrichtungspauschale von 99,90 Euro hinzukommt. Wer noch nicht über eine eigene Homepage verfügt, kann sie sich mit dem Homepage-Manager von Terminland erstellen. Will man sich mit der Erstellung der Homepage nicht selbst auseinandersetzen, übernimmt Terminland diese Arbeit für die Praxis. reh



Hier Infos abrufen

Unter www.terminland.de finden Sie Informationen zum Online-Terminplaner und Homepage-Manager.

Oder informieren Sie sich direkt bei der
Schulz & Löw Consulting GmbH, – Terminland.de –
Kreuzberger Ring 44a, 65205 Wiesbaden
unter **0611 – 9 777 318** oder per
@ E-Mail (support@terminland.de).